

Política de Privacidad de NAIA.MX, vigente a partir del 01 de agosto de 2020

Las políticas de privacidad de NAIA.MX (en adelante "Políticas de Privacidad") describen nuestras prácticas de privacidad para todas aquellas actividades que se desarrollan dentro de nuestra página de internet. Lean atentamente estas Políticas de Privacidad para conocer cómo recabamos, utilizamos, compartimos y tratamos la información relacionada con las personas (en adelante "Datos Personales") y para conocer sus derechos y opciones con respecto al tratamiento de sus Datos Personales.

Cualquier referencia que se haga a "NAIA.MX", se considera una referencia directa a Wennerstrom, S.A. de C.V.

Las Políticas de Privacidad se aplica al tratamiento de los Datos Personales que recabamos cuando usted:

- Visita nuestros sitios web que muestran o incluyen un enlace a esta Política de Privacidad
- Visita nuestras páginas oficiales de redes sociales
- Recibe comunicaciones de nuestra parte, incluidos correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes de texto o fax
- Utiliza nuestros productos y servicios
- Se registra asiste y/o participa en nuestros eventos, seminarios web o concursos

Entre los Datos Personales que recabamos directamente de usted se incluyen los siguientes:

- Si usted manifiesta su interés en obtener formatos o información adicional sobre nuestros servicios, se registra para usar nuestros sitios web, se inscribe en un evento, seminario web o concurso, o descarga cierto contenido, podemos solicitarle que nos proporcione sus datos de contacto, como su nombre, cargo, nombre de la empresa, dirección, número de teléfono, tipo de propiedad donde vive, información acerca de cómo se enteró de nosotros, dirección de correo electrónico o nombre de usuario y contraseña, entre otros.
- Si realiza compras a través de nuestros sitios web o se registra en un evento o seminario web, podemos solicitarle información financiera y de facturación, como su nombre y dirección de facturación, número de tarjeta de crédito o información sobre su cuenta bancaria.

Finalidades para las que tratamos los Datos Personales

Recabamos y tratamos sus Datos Personales para las finalidades y sobre las bases que se identifican a continuación:

- Ofrecer nuestros sitios web y servicios: tratamos sus Datos Personales para cumplir con nuestro contrato con usted, relativo al uso de nuestros sitios web y servicios y para cumplir con nuestras obligaciones conforme a los términos de uso/servicio aplicables. En caso de que no hayamos celebrado un contrato con usted, basamos el tratamiento de sus Datos Personales en nuestro interés legítimo de hacer funcionar y administrar nuestros sitios web y para proporcionarle contenido al que accede y solicita (p. ej., para descargar contenido de nuestros sitios web)

- Promover la seguridad de nuestros sitios web y servicios: tratamos sus Datos Personales mediante el seguimiento que realizamos del uso de nuestros sitios web y servicios, la creación de datos agregados y no personales, la verificación de cuentas y actividades, la investigación de actividades sospechosas y la aplicación de nuestros términos y políticas, en la medida en que esto sea necesario para satisfacer nuestro interés legítimo de promover la seguridad y la protección de los servicios, sistemas y las aplicaciones y de proteger nuestros derechos y los de los demás
- Proporcionar la funcionalidad necesaria: tratamos sus Datos Personales para cumplir nuestro contrato con usted para el uso de nuestros sitios web y servicios; en caso de que no hayamos celebrado un contrato con usted, basamos el tratamiento de sus Datos Personales en nuestro interés legítimo de proporcionarle la funcionalidad necesaria requerida durante su uso de nuestros sitios web y servicios
- Administrar los registros de los usuarios: si se ha registrado y creado una cuenta con nosotros, tratamos sus Datos Personales cuando administramos su cuenta de usuario, con el propósito de cumplir con nuestro contrato, conforme a los términos de servicio aplicables.
- Administrar los registros en eventos y la asistencia a estos: tratamos sus Datos Personales para planear y celebrar eventos o seminarios web para los cuales se ha registrado o a los que asiste, incluyendo el envío de comunicaciones relacionadas, a fin de cumplir con nuestro contrato con usted
- Administrar concursos o promociones: si se inscribe en un concurso o una promoción, tratamos sus Datos Personales para cumplir con nuestro contrato con usted. Algunos concursos o promociones tienen reglas adicionales que incluyen información sobre cómo tratamos sus Datos Personales
- Administrar pagos: si nos ha proporcionado información financiera, tratamos sus Datos Personales para verificar dicha información y procesar los pagos, en la medida en que sea necesario para completar una transacción y cumplir con nuestro contrato con usted
- Desarrollar y mejorar nuestros sitios web y servicios: tratamos sus Datos Personales para analizar tendencias y llevar a cabo un seguimiento del uso y las interacciones con nuestros sitios web y servicios, en la medida en que sea necesario para satisfacer nuestro interés legítimo de desarrollar y mejorar nuestros sitios web y servicios y ofrecer a nuestros usuarios contenido y ofertas de servicio más relevantes, o cuando recabemos su consentimiento válido

Cuando necesitamos recabar y tratar Datos Personales por ley o para la ejecución de un contrato que hayamos celebrado con usted, y usted no proporciona los Datos Personales requeridos cuando se le solicitan, es posible que no podamos cumplir con nuestro contrato con usted

Podemos compartir sus Datos Personales de la siguiente manera:

Con nuestros prestadores de servicios contratados, que brindan servicios tales como el alojamiento y administración de sistemas y tecnologías de la información (TI), procesamiento de tarjetas de crédito, investigación y análisis, marketing, atención al cliente y enriquecimiento de datos para los fines y sobre las bases detalladas anteriormente

Si utiliza nuestros sitios web para inscribirse en un evento o seminario web organizado por una de nuestras filiales, podremos compartir sus Datos Personales con la filial, en la medida en que sea necesario conforme al contrato entre la filial y usted, para procesar su inscripción y asegurar su participación en el evento; en tales casos, nuestra filial tratará los Datos Personales pertinentes como responsable del tratamiento de datos de forma independiente, y le proporcionará mayor información al respecto, cuando sea necesario

Si asiste a un evento o seminario web organizado por nosotros o descarga o accede a una herramienta dentro de nuestro sitio web, podremos compartir sus Datos Personales con los patrocinadores del evento

Si usted utiliza nuestros servicios como usuario autorizado, podremos compartir sus Datos Personales con su cliente afiliado responsable de su acceso a los servicios, en la medida en que sea necesario para verificar cuentas y actividades, investigar actividades sospechosas o hacer cumplir nuestros términos y políticas

Con patrocinadores de concursos o promociones en los cuales usted se inscribe

Con redes sociales, redes publicitarias y sitios web de terceros, que generalmente actúan en calidad de responsables del tratamiento de datos de forma independiente

¿Cómo protegemos sus Datos Personales?

Tomamos las precauciones necesarias, incluyendo medidas organizativas, técnicas y físicas para ayudar a proteger los Datos Personales que tratamos o utilizamos de la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita o la comunicación o acceso no autorizados.

Si bien cumplimos con los estándares generalmente aceptados para proteger los Datos Personales, ningún método de almacenamiento o transferencia es 100% seguro. Usted es el único responsable de proteger su contraseña, limitar el acceso a sus dispositivos y cerrar sesión antes de salir de los sitios web. Si tiene alguna pregunta sobre la seguridad de nuestros sitios web, comuníquese con nosotros.

Actualizaremos estas Políticas de Privacidad de manera periódica para reflejar los cambios realizados en nuestras prácticas, tecnologías, requisitos legales y demás factores. De ser así, actualizaremos la “fecha de entrada en vigor” que figura al comienzo de esta Política de Privacidad. Si realizamos una actualización sustancial, es posible que le enviemos un aviso antes de que la actualización entre en vigor, por ejemplo, podemos publicar un aviso visible en nuestro sitio web o comunicarnos con usted a través de la dirección de correo electrónico que nos haya proporcionado.

Le recomendamos que revise periódicamente estas Políticas de Privacidad para mantenerse informado sobre la recogida, el tratamiento y el intercambio de sus Datos Personales que llevamos a cabo.